

# USER JOURNEY

In einer User Story begleitest du eine\_n Nutzer\_in entlang einer bestimmten Interaktion oder bei einem bestimmten Erlebnis. Dabei hältst du genau fest, was einzelne Schritte/Handlungen sind, die deine Nutzer\_innen durchlaufen und erleben. Das Erarbeiten einer *User Journey*

gibt dir so die Möglichkeit, dich in den\_die Nutzer\_in hineinzuversetzen. Die *User Journey* kann ggf. sehr viele Informationen enthalten. Um möglichst viel Platz für die einzelnen Stationen des Erlebnisses zu haben, kopiere das Template beliebig oft und klebe die Seiten aneinander.

Auf der Zeitleiste kannst du die zeitlichen Stationen entlang der *User Journey* festhalten. Visualisiere in der Story-Box die einzelnen Handlungen entlang der Zeitleiste und ergänze dazugehörige Details in der Details-Box.



ZEITLEISTE

Ende.

STORY

*Get visual! Denke im Comicstrip-Modus.*

DETAILS

*Zitate / Setting / Akteure / Emotionen / Verhalten / Interaktionen / Motivationen / ...*